

ENCONTRANDO LAS PALABRAS



Cuando alguien en la comunidad ha muerto de COVID-19



El Centro Nacional de Duelo para Niños y Familias

Sea usted administrador(a) de una escuela o líder de una organización, es posible que tenga que notificar a sus estudiantes, personal, familias y/o participantes que alguien en su comunidad ha muerto de COVID-19. Lo ideal es compartir la noticia de que alguien ha muerto en persona, en pequeños grupos y en los salones de clase, con tiempo suficiente para que los estudiantes puedan procesar sus reacciones. Reconocemos que, podría estar dando estos avisos de manera combinada: conversación en persona, correos electrónicos, mensajes de texto y reuniones por video. Creamos estos guiones de muestra para que los utilice en la elaboración de estas comunicaciones. Encontrará guiones específicos para compartir estas noticias con niños y adolescentes, y una versión para notificar a los padres, madres y/o cuidadores. Por favor, adapte según sea necesario para asegurarse de que la información y la redacción sea precisa y culturalmente relevante para su comunidad en particular.

GUIÓN DE MUESTRA PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES

Tengo una noticia muy triste para compartir con todos ustedes. (Nombre del estudiante/maestro) murió el (fecha), y su familia nos dio permiso para compartir que murió de COVID-19.

Muchos de ustedes tendrán muchos sentimientos diferentes: Pueden estar tristes, enojados,

confundidos o asustados. Algunos se sentirán entumecidos o como si no sintieran nada. Si conocían a (nombre del estudiante/maestro), es probable que tengan muchos recuerdos de los momentos que pasaron juntos.

Incluso si no lo conocieron, es posible que se sientan preocupados por su propia salud y la salud de las personas en sus vidas, o que estén pensando en otras personas que extrañan.

No se tienen sentimientos correctos o incorrectos cuando alguien muere. Es diferente para todos.

Tendremos algo de tiempo hoy para hablar de cualquier pensamiento, sentimientos u otras reacciones que tengan. Si necesitan más apoyo hoy o en los próximos días, semanas y meses, por favor pregúnteme, o a [inserte nombre del miembro del personal] cómo obtener ayuda.

Estos guiones se pueden adaptar para diferentes situaciones cambiando las dos primeras líneas. Si la causa de la muerte no está confirmada o si la familia no ha dado permiso para compartir esa información, puede decir "La familia ha solicitado que su privacidad sea respetada en este momento". Estos guiones también se pueden utilizar si alguien en su comunidad muere por otra causa como una enfermedad, accidente, suicidio o muerte violenta.

Si recibimos información sobre la ceremonia luctuosa, lo compartiremos con ustedes.

Aquí hay dos recursos importantes que están disponibles todos los días de la semana, las 24 horas del día, si necesita apoyo adicional:

National Crisis Line: 1-800-273-8255

Crisis Text Line: Envíe la palabra **Hello** al número 741741

GUIÓN DE MUESTRA PARA PADRES, MADRES Y/O CUIDADORES

Tengo una noticia muy triste para compartir con todos ustedes. (Nombre del estudiante/maestro) murió el (fecha), y su familia nos dio permiso para compartir que murió de COVID-19.

Sus hijos podrían tener una variedad de reacciones, dependiendo de su edad, relación con la persona que murió, y experiencias pasadas con el duelo y las pérdidas. Usted podría notar que sus hijos expresan tristeza, enojo, confusión, miedo o ninguna reacción visible en absoluto. Incluso si sus hijos no conocían a (nombre del estudiante/maestro), esta muerte podría generar temores adicionales por su salud, y la salud y seguridad de las personas que quiere. Es posible que su hijo necesite más demostraciones de apoyo emocionales y físicas de su parte, así como mayor

cuidado durante este tiempo. Puede ser útil recordar que no se tienen sentimientos buenos o malos cuando alguien muere, y que el duelo es diferente para todos.

Nuestra escuela está disponible para usted y su familia. Si quisiera hablar sobre cualquier pregunta o reacción que observa en su hijo, puede comunicarse con [insertar nombre e información de contacto de los miembros del personal de la escuela disponibles para la familia].

Si recibimos información sobre la ceremonia luctuosa, lo compartiremos con usted.

Aquí hay algunos recursos para usted y su(s) hijo(s) para momentos como este:

[Respuestas ante el duelo propias del desarrollo infantil](#)

[Consejos para apoyar a los niños en duelo](#)

[Consejos para apoyar a un adolescente en duelo](#)

[Consejos para apoyar a los adolescentes después de la muerte de un amigo cercano](#)

Si usted o su(s) hijo(s) necesitan ayuda adicional, las siguientes líneas de apoyo durante una crisis se encuentran disponibles todos los días, las 24 horas:

National Crisis Line: 1-800-273-8255

Crisis Text Line: Envíe la palabra **Hello** al número 741741



La misión de Dougy Center es brindar apoyo para el duelo en un lugar seguro donde niños, adolescentes, adultos jóvenes y sus familias puedan compartir sus experiencias antes y después de una muerte. Brindamos apoyo y capacitación a nivel local, nacional e internacional a personas y organizaciones que buscan ayudar a los niños que están atravesando un duelo.

dougy.org • help@dougy.org • 503.775.5683



Este recurso fue financiado por Brave of Heart Fund, fundado por las fundaciones de New York Life y Cigna y administrado por E4E Relief. El Brave of Heart Fund se estableció en 2020 para brindar subvenciones y servicios de apoyo emocional a las familias de los trabajadores de atención médica de primera línea, voluntarios y personal de apoyo cuyas vidas se perdieron en la lucha contra el COVID-19. Y continúa ofreciendo apoyo a estas familias en duelo a través de asociaciones con organizaciones sin fines de lucro alineadas con los propósitos principales del fondo.

employeerelieffund.org/brave-of-heart-fund